

### Opis Przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) Przedmiotem zamówienia są usługi opiekuńczo gospodarcze i pielęgnacyjne dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania.
- 2) Przez usługi opiekuńczo-gospodarcze i pielęgnacyjne należy rozumieć pomoc świadczoną osobom mającym trudności związane z samoobsługą, kontaktach z otoczeniem społecznym oraz funkcjonowaniem w środowisku z uwagi na wiek lub ciężkie i przewlekłe choroby, urazy powypadkowe oraz inne.
- 3) Przewidywana ilość godzin świadczonych usług opiekuńczo-gospodarczych wynosić będzie w okresie zamówienia tj od 14-01-2013 roku do 31-03-2013 roku około **10 670**, oraz usług pielęgnacyjnych około **1 890**.
- 4) Usługi opiekuńczo gospodarcze i pielęgnacyjne wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy przez pięć dni w tygodniu w godz. 8.00 - 16.00, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. w sytuacjach, w których brak realizacji usługi może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia w soboty, niedziele i dni świąteczne.
- 5) Wykonawca usług opiekuńczo-gospodarczych i pielęgnacyjnych powinien:
  - a) posiadać, co najmniej dwuletnie doświadczenie w prowadzeniu usług opiekuńczo gospodarczych i pielęgnacyjnych,
  - b) zatrudniać, co najmniej jedną osobę (dyspozycyjną) do merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów,
  - c) posiadać lokal przeznaczony na biuro na terenie m. st. Warszawy, wyposażony w telefon stacjonarny, fax., komputer, a także posiadać telefon komórkowy.
- 6) W przypadku wybrania oferty Wykonawca:
  - a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług opiekuńczo-gospodarczych (minimum 50 osób) pielęgnacyjnych (minimum 10 osób) oraz koordynatora zadania. Wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania u klientów podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej,
  - b) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach, tj. wszystkie osoby zatrudnione do świadczenia usług u klientów OPS będą przeszkolone.
  - c) będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonywania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące.
- 7) Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt przez telefon komórkowy również poza godzinami funkcjonowania biura Wykonawcy.
- 8) Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, z pracownikami działu realizacji usług OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny.
- 9) W przypadku konieczności zmiany zakresu usługi u klienta, ewentualnie wymiaru tej usługi Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najszybszym możliwym terminie.
- 10) W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji.

- 11) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdanie z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonywanych godzin usług zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.
- 12) Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres około 5 dni.
- 13) Podstawowy zakres usług opiekuńczych gospodarczych i pielęgnacyjnych określają załączniki nr 1 i 2 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.
- 14) Z uwagi na zmienną ilość godzin zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia liczby godzin w miesiącu o 10%.

***Zakres usług opiekuńczych – gospodarczych dotyczący wyłącznie klienta OPS***

1. Zakupy artykułów niezbędnych podopiecznemu do codziennej egzystencji (łącznie waga do 5 kg) :
  - a) artykuły żywnościowe,
  - b) artykuły przemysłowe,
  - c) realizacja recept,
- 2) Przygotowanie prostego posiłku z uwzględnieniem diety:
  - a) Śniadania,
  - b) Obiadu,
  - c) Kolacji
- 3) Przynoszenie posiłku z baru.
- 4) Pomoc przy spożywaniu posiłków.
- 5) Zmywanie naczyń po posiłku.
- 6) Umożliwienie klientowi wykonania zabiegów higienicznych:
  - a) w kąpieli,
  - b) w myciu,
  - c) przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zaprowadzenie do toalety,
  - d) przygotowanie przyborów toaletowych,
- 7) Sprzątanie w zakresie podstawowym (bez generalnych porządków) pokoju klienta (wycieranie kurzu, odkurzanie, wycieranie podłogi przy pomocy mopa lub szczotki), kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych (jeśli klient mieszka samotnie).
- 8) Zmiana odzieży, bielizny osobistej, pościelowej.
- 9) Prześcielanie łóżka.
- 10) Drobne przepierki bielizny osobistej i lekkiej odzieży, prasowanie.
- 11) Zanoszenie i odbiór odzieży i bielizny pościelowej do i z pralni.
- 12) Przynoszenie węgla i palenie w piecu.
- 13) Przynoszenie wody (w razie awarii wodociągu) - woda oligoceńska do 2 l.
- 14) Wynoszenie nieczystości (pampersy, kaczka, basen), śmieci.
- 15) Utrzymywanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarzką środowiskową.
- 16) Wizyty z klientem w placówkach służby zdrowia, instytucjach, urzędach, placówkach kulturalnych.
- 17) Załatwianie spraw urzędowych, wnoszenie opłat (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską).
- 18) Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym.
- 19) Podawanie leków w/g zaleceń lekarza.
- 20) Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez:
  - a) organizowanie spacerów,
  - b) prowadzenie rozmów,

- c) czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece,
- d) pomoc w prowadzeniu korespondencji klienta, kontakt z rodziną klienta
- 21) Odwożenie klienta do szpitala i ewentualny odbiór, do ośrodka zdrowia w innej dzielnicy.
- 22) Dowiezienie, powrót do placówki rehabilitacyjnej i ośrodka wsparcia.
- 23) Utrzymywanie kontaktu z pracownikiem socjalnym i koordynatorem usług OPS.

***Zakres usług opiekuńczych – pielęgnacyjnych dotyczący wyłącznie klienta OPS***

1. Czynności pielęgnacyjne:

- a) podawanie leków w/g zaleceń lekarza
- b) usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej
- c) zapobieganie odleżynom i odparzeniom
- d) pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami
- e) nacieranie i oklepywanie
- f) mierzenie ciśnienia tętniczego, mierzenie temperatury ciała
- g) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych
- h) układanie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji
- i) przesłanie łóżka i zmiana bielizny osobistej i pościelowej
- j) wsparcie przy przejściu chorego na wózek inwalidzki.

2. Czynności higieniczne:

- a) mycie chorego w łóżku
- b) kąpanie w asyście osoby drugiej
- c) zmiana pampersa i mycie
- d) mycie głowy
- e) czesanie
- f) higiena jamy ustnej
- g) golenie
- h) zmiana pampersa i mycie
- i) obcinanie paznokci.

3. Karmienie chorego.